



HOPEARANTA

Turvallisen hoivan ja huolenpidon palvelutalo

YHTEISKUNTAVASTUUVIESTINTÄ 2015



Hopearannan palvelutalo on 55-paikkainen vanhusten palvelutalo, joka tarjoaa laadukkaita ja yksilöllisiä hoiva- ja hoitopalveluja.

Hopearannan palvelutalon toiminta on ollut tavoitteellista jo vuodesta 1897. Palvelutaloa ylläpitää Savonlinnan Hopearanta ry, joka on lähes 117 vuotta vanha yhteisö.

Hopearannan palvelutalo oli mukana vuonna 2015 Etelä-Savon kauppakamarin järjestämässä Yritysten yhteiskuntavastuu-kilpailussa ja sen tuloksena on tämä ensimmäinen Hopearannan palvelutalon yhteiskuntavastuuviestintä-tiedote.

Yritysten yhteiskuntavastuu jaotellaan kolmeen osa-alueeseen: sosiaalinen, ympäristöllinen ja taloudellinen. Yritysten yhteiskuntavastuu on avointa ja eettisesti hyväksyttyä tapaa hoitaa yrityksen asioita, tarkoituksena tehdä mahdolliseksi myös tuleville sukupolville hyvän elämän edellytykset.

Hopearannan palvelutalossa tämä tarkoittaa vastuullista ja tavoitteellista toimintaa kaikilla yhteiskuntavastuun osa-alueilla, yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa.

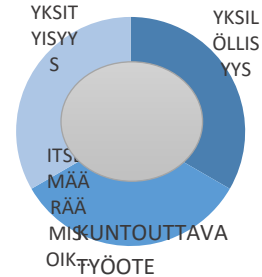
Tavoitteenamme on viestiä jokaisesta yhteiskuntavastuun osa-alueesta kattavasti vuoteen 2018 mennessä.

Tässä kilpailussa ensimmäisenä tavoitteenamme oli kehittää ympäristöasioita ja jätehuoltosuunnitelmaa, mutta matkan varrella yhtä tärkeäksi tavoitteeksi nousi yhteiskuntavastuuraportoinnin kehittäminen ja jo olemassa olevan tiedon ja yhteiskuntavastuullis toiminnan esiin nostaminen.

SOSIAALINEN VASTUU

Toiminnan periaatteet

1. Toiminta pohjautuu arvoihin ja kuntouttavaan työotteeseen
2. Toiminnan perustana on hyvinvoiva ja ammattitaitoinen henkilöstö
3. Tavoitteellinen ja tiivis yhteistyö sidosryhmien kanssa
4. Vastuulliset työskentely- ja toimintaperiaatteet
5. Tarjoamme turvallisen ja viihtyisän kodin ajatuksella: ”Muuta kotisi Hopearantaan”



ITE-itsearviointi ja laadunhallintamenetelmä

ITE-menetelmä otettiin sisäisten koulutusten myötä käyttöön palvelutalossa loppukesän 2014 aikana ja ensimmäiset ITE- arvioinnit henkilöstö teki syyskuun 2014 aikana.

Arvioinnin tulokset on käyty henkilöstön kanssa läpi ja kehittämiskohteet ja ITE-työryhmä valittiin alkuvuodesta 2015. ITE-työryhmä kokoontui ensimmäisen kerran huhtikuussa 2015. Tällä hetkellä kehittämisen kohteena on sisäinen viestintä.

Yhteistyö: opiskelijoiden työelämäharjoittelu

Palvelutalo toimii vuoden ympäri useiden opiskelijoiden harjoittelupaikkana. Ohjausta annetaan suomeksi sekä englanniksi.

2013	2014	2015
•24 opiskelijaa	•40 opiskelijaa	•50 opiskelijaa

Henkilöstö ja hallitus

Henkilöstörakenne:	
Naiset	32,5
Miehet	4
Alle 30 vuotiaat	3
30 - 50 vuotiaat	14+3
yli 50 vuotiaat	17
Erityistyöllistetyt	3
Lähihoitajat	20
Palveluavustajat	6
- 3 valmistuu lähihoitajiksi 03/2016	
Sairaanhoitaja	2
Fysioterapeutti	1
Toiminnanjohtaja	1
Viriketyöntekijä	0,5
Keittiöhenkilöstö	3
Yhteensä	36,5 hlöä

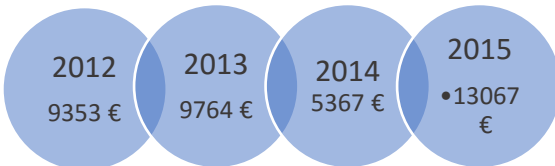
Hallituksenrakenne:	
Naiset	4+1
Miehet	2+1
Alle 30 vuotiaat	0
30 - 50 vuotiaat	1
yli 50 vuotiaat	7
Opetusala	2
Toimitusjohtaja	1
Rovasti	1
Koulutussuunnittelija	1
Lakimies	1
Sosiaalijohtaja	1
Kansanedustajan avustaja	1
Yhteensä	6+2

TALOUDELLINEN VASTUU

Koulutuspäivät henkilöstölle 2012 - 2015

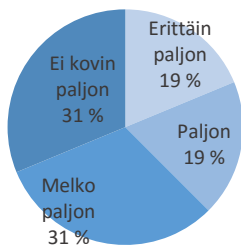
2012	2013	2014	2015
<ul style="list-style-type: none"> • ei tiedossa • ei tiedossa • 6854€ 	<ul style="list-style-type: none"> • 27 pvä • 156 hlö • 9088 € 	<ul style="list-style-type: none"> • 52 pvä • 256 hlöä • 8073 € 	<ul style="list-style-type: none"> • 45 pvä • 127 hlöä • 5389 €

Henkilökunnan virkistyksen kulujakauma

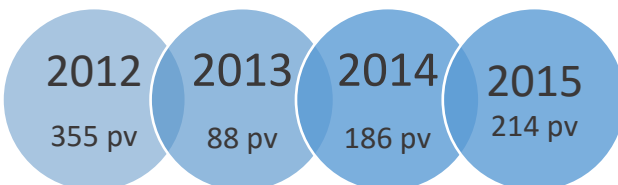


Työhyvinvointikysely 09/2015

Henkilökunnan arvio mahdollisuudesta oman työn innovatiivisuuteen ja luovuudesta



Henkilökunnan Sairauspoissaolopäivät

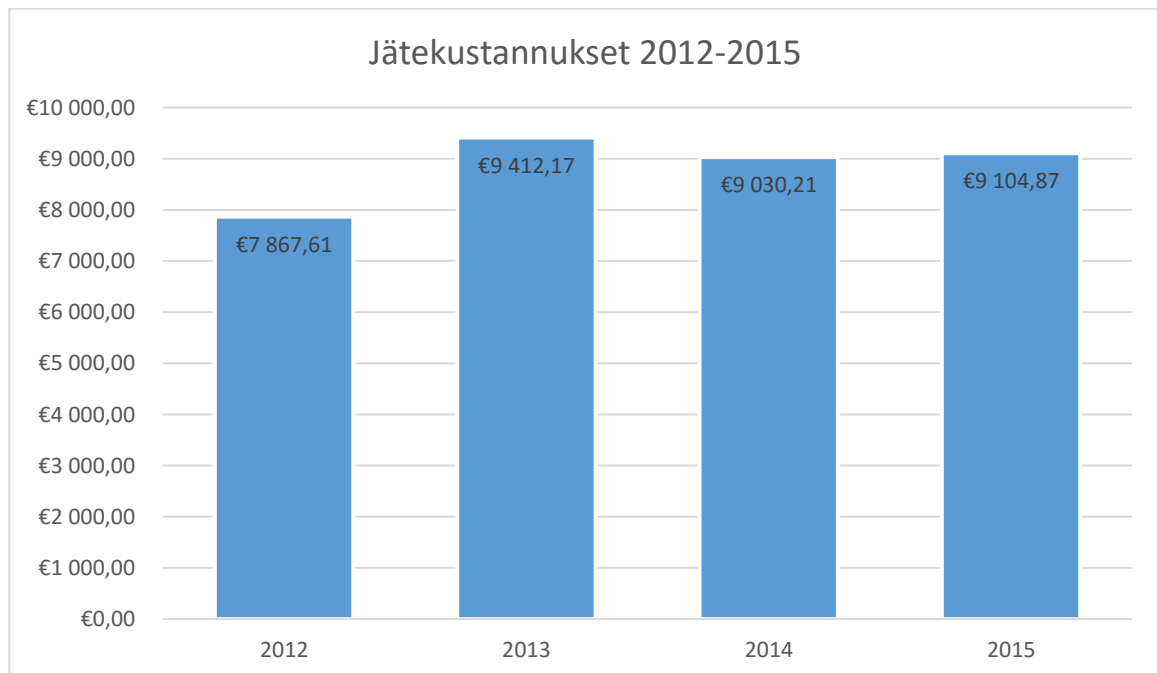


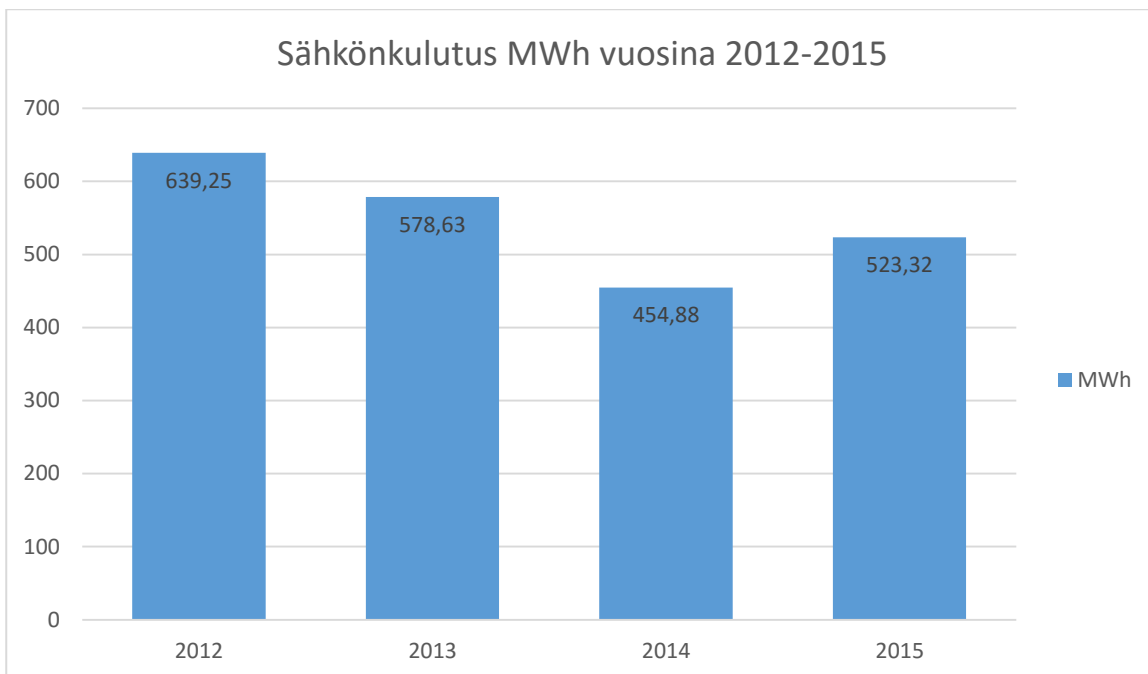
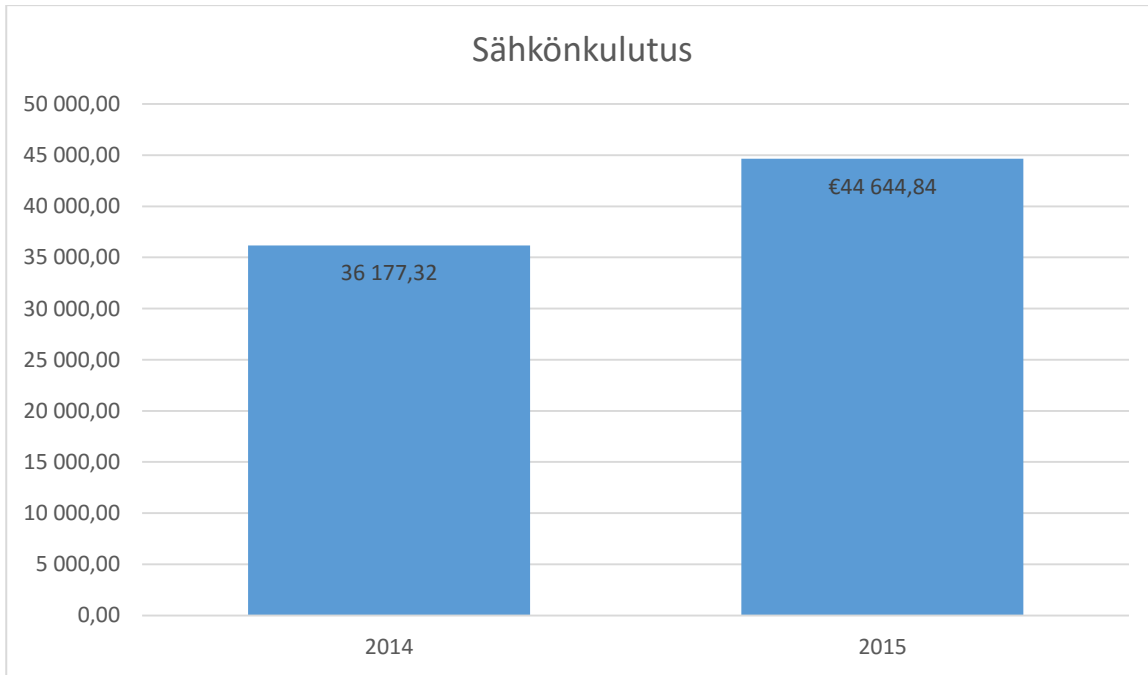
YMPÄRISTÖVASTUU

Laajempi Ympäristökartoitus- ja suunnitelma on tehty 2014. Suunnitelmaa päivitetään syksyllä 2015 seuraavasti:

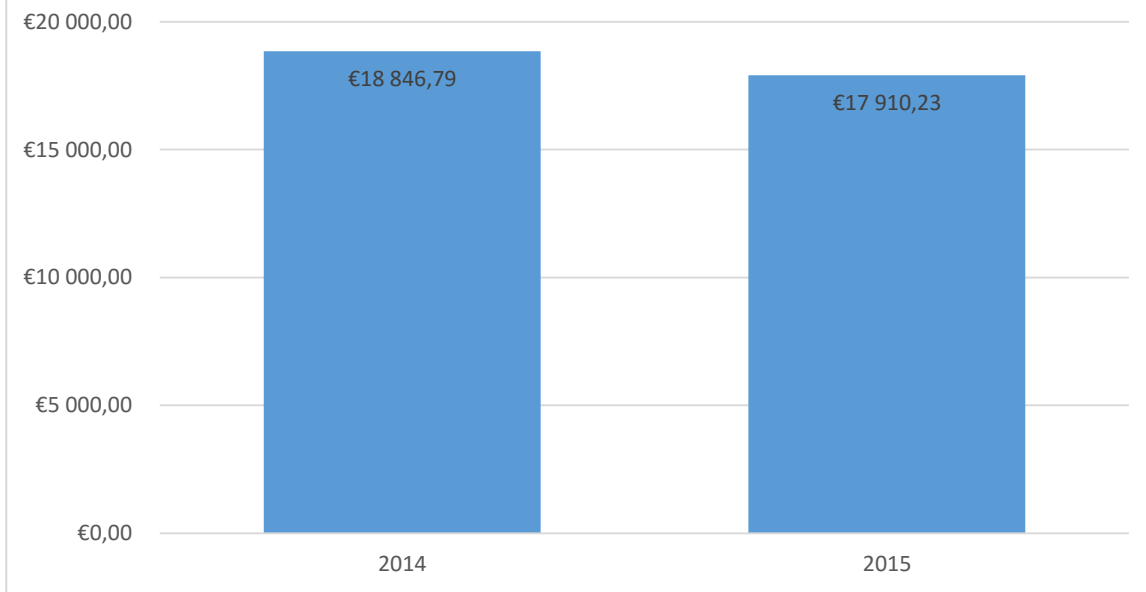
Yhteistyö Savonlinnan seudun Jätehuolto Oy: n toimitusjohtaja Anne Rautiaisen on kanssa aloitettu 24.9.2015. Toimitusjohtaja Anne Rautiainen on luvannut olla tukena toimenpideaikataulun mukaisissa tehtävissä.

- Vuoden 2015 loppuun mennessä päivitetään jätehuoltosuunnitelma Anne Rautiaisen ohjeiden avulla.
- Järjestetään yhteistyössä Savonlinnan seudun Jätehuolto oy:n kanssa tietoisuus jätteenlajittelusta talon asukkaille joulukuun alussa 2015.
- Henkilökunnalle koulutus jätehuollosta loppuvuodesta 2015
- Hankitaan asukashuoneisiin tarvittavat roska-astiat (asukaskeittiöihin biojäteastia sekä kaikkiin WC/suihkutiloihin kannelliset roskikset)
- Ohjeistusta lajittelutarroilla asukashuoneiden roskiksiin sekä yleisten tilojen roska-astioihin
- Ulkona oleva jätteenlajittelupiste järjestetään toimivaksi
- Jättemäärien ja kustannusten seuranta on tehostettu ja jätehuoltokuljetus on kilpailutettu

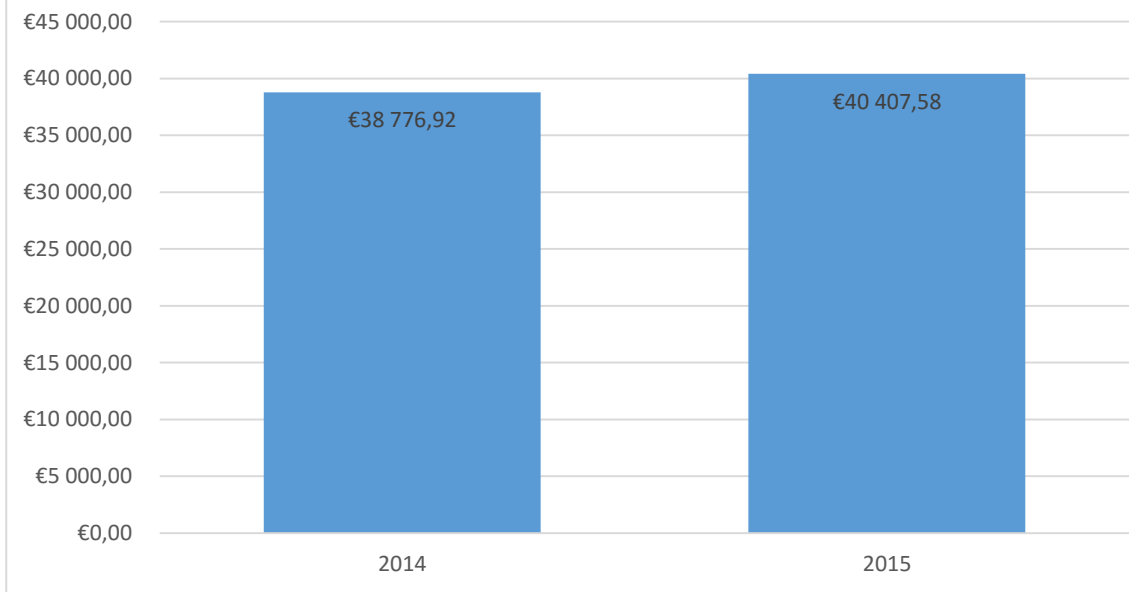




Vedenkulutus 2014-2015



Lämmityskulut 2014-2015





Syksystä 2014 lähtien olemme toiminnassamme keskittyneet erityisesti seuraaviin asioihin, joita haluamme nostaa esiin:

- ❖ Hopearannan palvelutalo on **hyvä työpaikka**.
- ❖ Henkilöstön hyvinvointi ja osallisuus oman työn sisällön kehittämiseen on olennaista.
- ❖ Palvelutalomme **asukkaiden kokonaisvaltainen hyvinvointi** ohjaa päivittäistä työtämme.
- ❖ Yhteistyö **Taidepäiväkoti Tähden** kanssa kaksi kertaa kuukaudessa
- ❖ Yhteistyö **paikallisen nuoren ompelijan (Kaisa Turtiainen)** kanssa: Yhdenmukaisten työliivien suunnittelu ja valmistus henkilökunnalle
- ❖ Yhteistyö **Wanha-Savonlinna yhteenliittymän** kanssa.
- ❖ **Saattohoito**. Tarjoamme hyvän hoidon ja huolenpidon asukkaillemme elämän loppuun asti.
- ❖ **Erytistyöllistettyjen** suunnitelmallinen ja jatkuva työllistäminen ja heidän osallistaminen työyhteisöön on tärkeää
- ❖ ITE-itsearviointi työryhmän toiminta jatkuu. Tällä hetkellä kehittämisen kohteena sisäinen **tiedonkulku**
- ❖ **Yhteistyö Iltakoti Oy:n** kanssa: mm. isännöintipalvelut ja yhteiset henkilöstön koulutukset