



HOPEARANTA

Turvallisen hoivan ja huolenpidon palvelutalo

YHTEISKUNTAVASTUUVIESTINTÄ 2017



Hopearannan palvelutalo on 55-paikkainen vanhusten palvelutalo, joka tarjoaa laadukkaita ja yksilöllisiä hoiva- ja hoitopalveluja.

Hopearannan palvelutalon toiminta on ollut tavoitteellista jo vuodesta 1898. Palvelutaloa ylläpitää Savonlinnan Hopearanta ry, joka täyttää tänä vuonna 120 vuotta, toiminta on ollut yhtäjaksoista.

Yritysten yhteiskuntavastuu jaotellaan kolmeen osa-alueeseen: sosiaalinen, ympäristöllinen ja taloudellinen. Yritysten yhteiskuntavastuu on avointa ja eettisesti hyväksyttyä tapaa hoitaa yrityksen asioita, tarkoituksena tehdä mahdolliseksi myös tuleville sukupolville hyvän elämän

edellytykset.

Pidämme tärkeänä yhteiskuntavastuuraportoinnin kehittämistä. Hopearannan palvelutalossa tämä tarkoittaa vastuullista ja tavoitteellista toimintaa kaikilla yhteiskuntavastuun osa-alueilla yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa.



HOPEARANTA

SOSIAALINEN VASTUU

Toiminnan periaatteet

1. Toiminta pohjautuu

arvoihin ja voimavaralähtöiseen työotteeseen

2. Toiminnan perustana on hyvinvoiva ja ammattitaitoinen henkilöstö

3. Tavoitteellinen ja tiivis yhteistyö sidosryhmien kanssa

4. Vastuulliset työskentely- ja toimintaperiaatteet

5. Tarjoamme turvallisen ja viihtyisän kodin ajatuksella: ”Muuta kotisi Hopearantaan”



ITE-itsearviointi ja laadunhallintamenetelmä

2014

- ITE-menetelmä otettiin sisäisten koulutusten myötä käyttöön palvelutalossa loppukesän 2014 aikana ja ensimmäinen ITE-arviointi henkilöstölle syyskuun 2014 aikana.
- ITE-arvioinnin analysointi loka- marraskuu 2014

2015

- Arvioinnin tulokset käytiin henkilöstön kanssa läpi ja kehittämiskohteet ja ITE-työryhmä valittiin alkuvuodesta 2015.
- ITE-työryhmä kokoontui ensimmäisen kerran huhtikuussa 2015.
- Vuonna 2015 kehittämiskohteena oli talon sisäinen tiedonkulku, jonka myötä sähköinen yhtenäinen kalenteri talon tapahtumista ja toiminnoista otettiin käyttöön.
- Lisäksi talopalaverit pidettiin säännöllisesti kuukausittain ja pienemmät tiimipalaverit tarvittaessa ja näistä aina raportit kaikkien luettavissa ja kommentoitavissa.

2016

- Vuonna 2016 tehdyn ITE-arvioinnin tuloksista nousi yhtenäiset pelisäännöt, työkäytännöt ja kirjaaminen sekä työhyvinvointi.
- Valitsimme ITE-ryhmän kehittämiskohteeksi hoito- ja palvelusuunnitelman kehittämisen ja se laajeni syksyllä myös potilastietojärjestelmä Sofian kehittämiseen. Tämä työ jatkuu vielä vuonna 2017.
- Sosionomiopiskelija Inka Rask teki opiskeluihinsa liittyvän harjoittelun meillä ja lisäksi hän kehitti opinnäytetyönään Hopearannan palvelutalon työhyvinvointia, jonka myötä Hopearantaan perustettiin työhyvinvointitiimi.

2017

- Sofia-ohjelman, kirjaamisen ja hoito- ja palvelusuunnitelman testaaminen ja kehittäminen jatkuu.
- Työhyvinvointiryhmä suunnitteli vuoden 2017 työhyvinvointitapahtumat
- Vuonna 2017 tehdyn ITE-arvioinnin tuloksista nousi kehittämiskohteeksi varustus ja laitteet

Yhteistyö: opiskelijoiden työelämäharjoittelu

Palvelutalo toimii vuoden ympäri useiden opiskelijoiden harjoittelupaikkana. Ohjausta annetaan suomeksi sekä englanniksi.

2013	2014	2015	2016	2017
• 24 opiskelijaa	• 40 opiskelijaa	• 50 opiskelijaa	• 58 opiskelijaa	• 30 opiskelijaa

Henkilöstö ja hallitus

Henkilöstörakenne:	
Naiset	34
Miehet	3
Alle 30 vuotiaat	3
30 - 50 vuotiaat	14+3
yli 50 vuotiaat	17
Erityistyöllistetyt	3
Lähihoitajat	22
Viriketyöntekijä, joka opiskelee oppisopimuksella lähihoitajaksi	1
Palveluavustaja	3
Oppisopimuksella lähihoitajaksi opiskeleva	1
Oppisopimuksella laitoshoitajan tutkinto	1
Sairaanhoitaja	2
Fysioterapeutti	1
Toiminnanjohtaja	1
Keittiöhenkilöstö	2
Yhteensä	37 hlöä

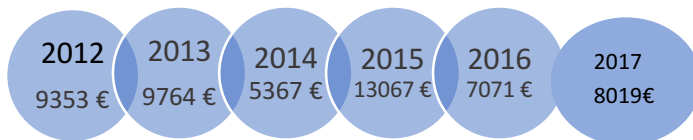
Hallituksen rakenne:	
Naiset	2+1
Miehet	4+1
Alle 30 vuotiaat	0
30 - 50 vuotiaat	0
yli 50 vuotiaat	8
Opetusala	2
Toimitusjohtaja	1
Rovasti	1
Lakimies	1
Sosiaalijohtaja	1
Talousasiantuntija	2
Yhteensä	6+2

TALOUDELLINEN VASTUU

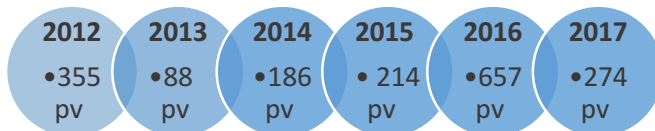
Koulutuspäivät henkilöstölle 2012 - 2017

2012	2013	2014	2015	2016	2017
<ul style="list-style-type: none">• ei tiedossa• ei tiedossa• 6845 pvä• 127 hlöä• 5389 €• 54€	<ul style="list-style-type: none">• 27 pvä• 156 hlö• 9088 €	<ul style="list-style-type: none">• 52 pvä• 256 hlöä• 8073 €	<ul style="list-style-type: none">• 45 pvä• 127 hlöä• 5389 €	<ul style="list-style-type: none">• 44 pvä• 200 hlöä• 6047 €• 3 hlöä kävi oppisopimuskoulutusta	<ul style="list-style-type: none">• täydennyskoulutusta henkilökunnalle 3,8 päivää/henkilö

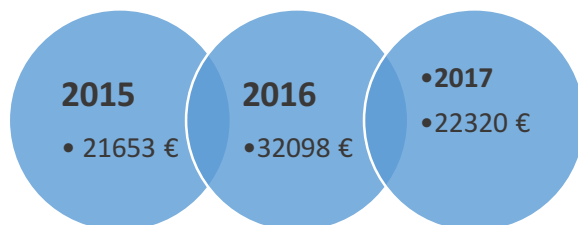
Henkilökunnan virkistyksen kulujakauma



Henkilökunnan Sairauspoissaolopäivät



Henkilökunnan työterveyshuoltokulut





YMPÄRISTÖVASTUU

2014

- Laajempi Ympäristökartoitus- ja suunnitelma on tehty 2014.

2015

Suunnitelmaa päivitettiin syksyllä 2015 seuraavasti:

- Yhteistyö Savonlinnan seudun Jätehuolto Oy: n toimitusjohtaja Anne Rautiaisen kanssa aloitettiin 24.9.2015. Toimitusjohtaja Anne Rautiainen oli tukena toimenpideaikataulun mukaisissa tehtävissä.
- Vuoden 2015 loppuun mennessä päivitettiin jätehuoltosuunnitelma Anne Rautiaisen ohjeiden avulla.
- Järjestettiin yhteistyössä Savonlinnan seudun Jätehuolto oy:n kanssa tietoisuus jätteenlajittelusta talon asukkaille joulukuun alussa 2015.
- Henkilökunnalle koulutus jätehuollosta loppuvuodesta 2015
- Tehostettiin ruokahävikin minimointi, ruokajättemäärän punnitus, turhat leipienteot jätettiin pois, hyvin maistuvien ruokien määrää lisättiin asukkaiden toiveiden mukaan

2016

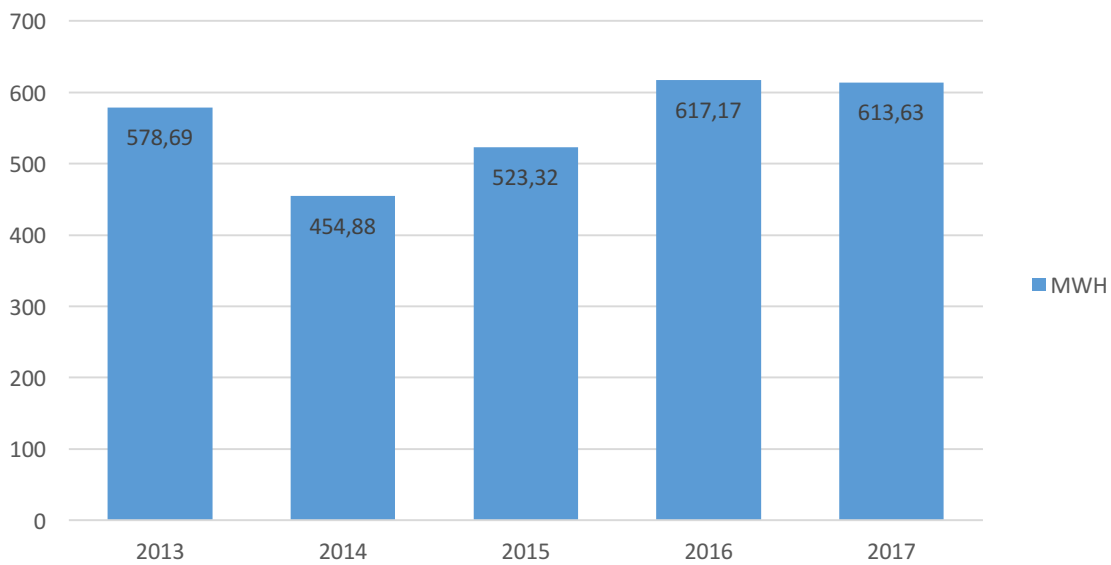
- Hankittiin isompia kannellisia roska-astioita talon yhteisiin tiloihin ja asukashuoneisiin tarvittavat roska-astiat (asukaskeittiöihin biojäteastia sekä kaikkiin WC/suihkutiloihin kannelliset roskikset)
- Ulkona oleva jätteenlajittelupiste järjestettiin toimivaksi
- Jättemäärien ja kustannusten seuranta on tehostettu ja jätehuoltokuljetukset on kilpailutettu

2017

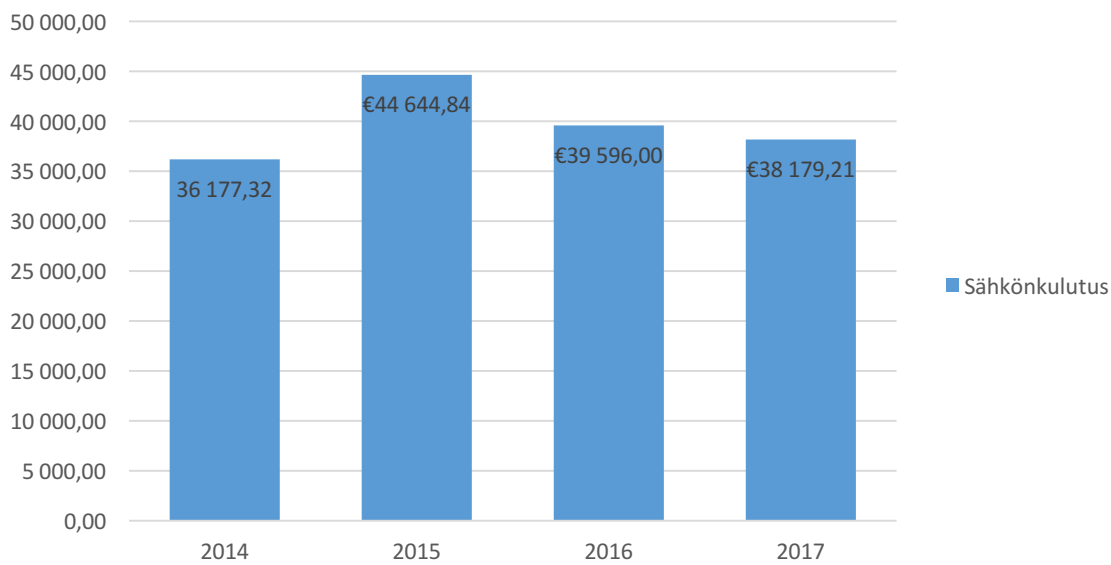
- Ohjeistusta lajittelutarroilla asukashuoneiden roskiksiin sekä yleisten tilojen roska-astioihin ja ulkona olevaan jätteenlajittelupisteeseen



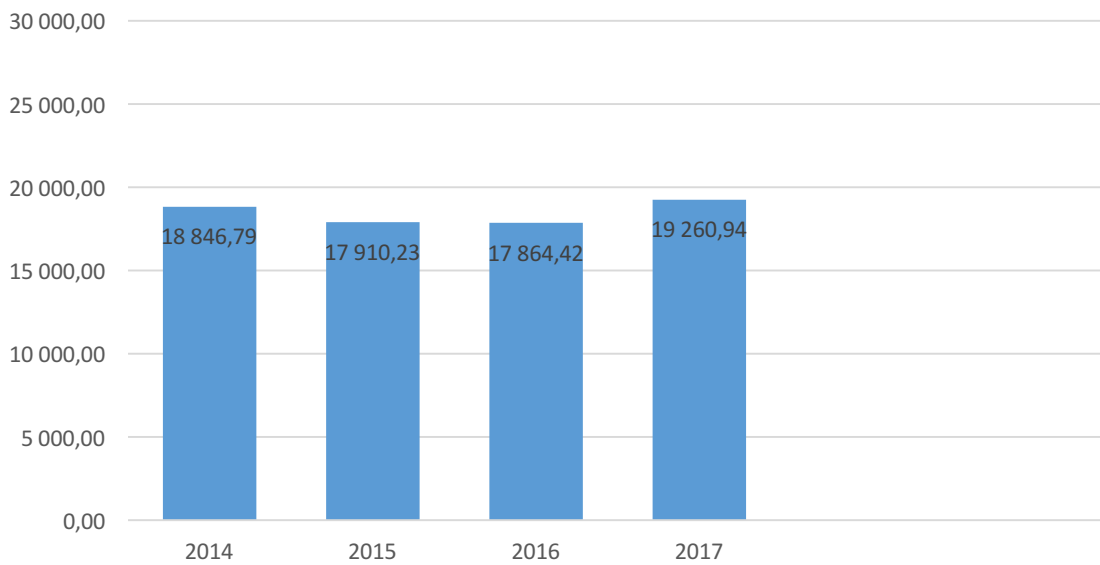
Energiankulutus MWh 2013-2017



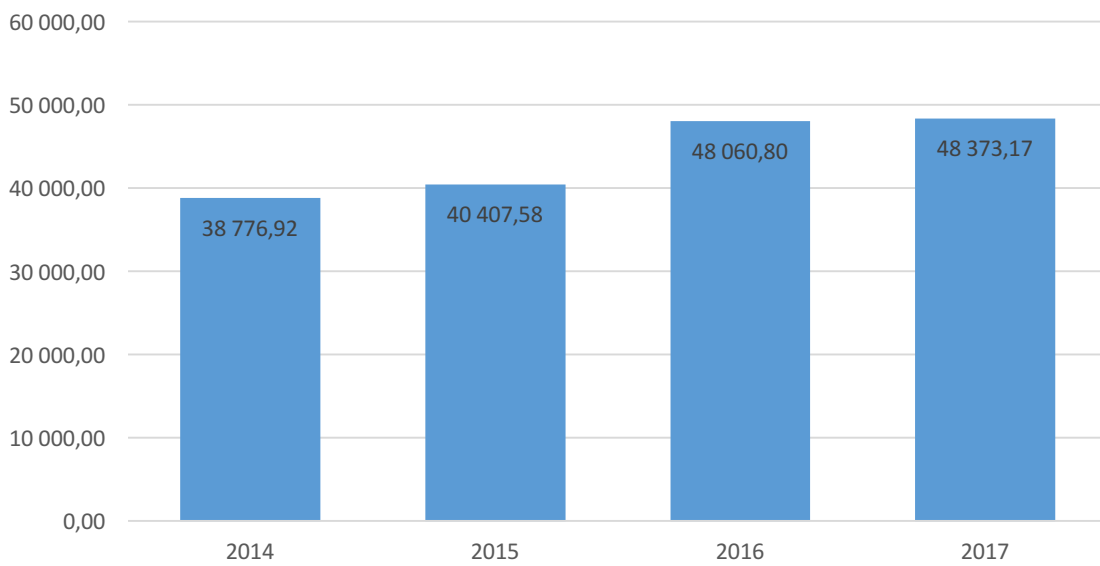
Sähkönkulutus € 2014-2017



Vedenkulutus € 2014-2017



Lämmityskulut € 2014-2017€





Toiminnassamme olemme keskittyneet erityisesti seuraaviin asioihin, joita haluamme nostaa esiin:

- ❖ Hopearannan palvelutalo on **hyvä työpaikka**.
- ❖ **Henkilöstön kouluttautumista tuetaan aktiivisesti.**
- ❖ Henkilöstön hyvinvointi ja **osallisuus oman työn sisällön kehittämiseen** on olennaista.
- ❖ Palvelutalomme **asukkaiden kokonaisvaltainen hyvinvointi ohjaa** päivittäistä työtämme.
- ❖ Yhteistyö **Wanha-Savonlinna yhteenliittymän** kanssa.
- ❖ Tarjoamme **hyvän saattohoidon ja huolenpidon asukkaillemme elämän loppuun asti.**
- ❖ **Erytistetyille** suunnitelmallinen ja jatkuva työllistäminen ja heidän osallistaminen työyhteisöön
- ❖ ITE-itsearviointi työryhmän toiminta jatkuu. Tällä hetkellä **kehittämisen kohteena on koneet ja laitteet**
- ❖ **Yhteistyö Iltakoti Oy:n** kanssa: mm. tekniset isännöintipalvelut ja yhteiset henkilöstön koulutukset
- ❖ **Oppilaitosyhteistyö** osana toiminnallista arkea.
- ❖ **Aktiivinen osallistuminen erilaisiin hankkeisiin**, niin maakunnan tasolla, kuin valtakunnallisestikin.