



HOPEARANTA®
Viihtyisä ja turvallinen palvelutalo

Vuosikertomus 2016





Sisällysluettelo

<i>Yhdistyksen tarkoitus</i>	<i>2</i>
<i>Yhdistyksen hallitus ja hallinto</i>	<i>2</i>
<i>Talous</i>	<i>3</i>
<i>Asukasrakenne</i>	<i>3</i>
<i>Henkilöstö</i>	<i>3</i>
<i>Toiminta</i>	<i>4</i>
<i>Toiminta- ja taloussuunnitelma vuodelle 2017</i>	<i>5</i>



YHDISTYKSEN TARKOITUS

Yhdistyksen tarkoituksena on toimia vanhusten elinolojen parantamiseksi sekä henkisen ja terveydellisen kunnon ylläpitämiseksi.

Tarkoituksensa toteuttamiseksi yhdistys ylläpitää HOPEARANTA – nimistä palvelutaloa, joka tarjoaa valtakunnallisesti ikääntyneille ihmisille turvallista, laadukasta, korkeatasoista ja yksilöllistä hoiva- ja hoitopalvelua, ateriapalveluja ja asumista. Lisäksi yhdistys tarjoaa saattohoitoa sekä edelliseen liittyvää neuvontapalvelua, koulutusta, tiedotustoimintaa ja ikääntyneiden kotona asumista tukevia palveluja mukaan lukien kotisairaanhoidoa.

Yhdistyksellä on yksityisen sosiaalihuollon (17.6.2010) ja terveydenhuollon luvat (18.8.2014) palvelujen antamiseen.

YHDISTYKSEN HALLITUS JA HALLINTO

Savonlinnan Hopearanta ry:n hallituksen puheenjohtajana toimi Veijo Heinonen ja varapuheenjohtajana Sirpa Luukkainen. Hallitukseen kuuluivat myös Esko Liimatainen, Tuula Rasimus, Salme Asikainen ja Sakari Vääntinen. Ensimmäiseksi varajäseneksi valittiin Seppo Väisänen ja toiseksi varajäseneksi Risto Topi. Hallituksen kokouksiin osallistuivat toiminnanjohtaja Marja Arffman ja kutsuttuna tarvittaessa tekninen isännöitsijä Jari Leskinen ja kirjanpitäjä Teemu Vähätalo.

Hallitus kokoontui kertomusvuonna 8 kertaa. Yhdistyksen kevätkokous pidettiin 20.4.2016 ja syyskokous 17.11.2016. Vuonna 2016 yhdistyksessä oli jäseninä 52 henkilöä. Yhdistyksellä ei ollut kannattajajäseniä.

Tilintarkastajana toimi kertomusvuonna KHT, JHTT Elina Hämäläinen, varatilintarkastajana KHT Jukka Lievonon.

Palvelutalolla oli myös johtoryhmä, jonka tehtävänä oli sopia ja valmistella palvelutalon toimintaa. Johtoryhmään kuuluvat: Marja Arffman, toiminnanjohtaja, Tiina Silvennoinen, Satakielen vastaava, Marja Turtiainen, dementiayksikkö Leppäkertun vastaava, Risto Sallinen, keittiön vastaava ja Piia Soikkeli, fysioterapeutti. Palvelutalon johtoryhmä kokoontui kertomusvuonna 13 kertaa.

Kiinteistöhuollosta vastasi kertomusvuonna Kiinteistöhuolto Jouni Eronen. Hopearannan palvelutalon työterveyshuolto järjestettiin Suomen Terveystalo Oyj:n kautta. Kirjanpito ja palkkahallinto ostettiin Mediatilistä ja tekninen isännöinti Iltakoti Oy:ltä.

TALOUS

Yhdistyksen varsinaisen toiminnan tuotot olivat 2 267 661,68 euroa ja varsinaisen toiminnan kulut olivat 2 161 541,63 euroa. Varsinaisen toiminnan tuottojäämä oli 106 120,05 euroa ja tilikauden ylijäämä oli 77 822,63 euroa. Hallitus esittää, että tilikauden ylijäämä 77 822,63 euroa siirretään omaan pääomaan edellisten tilikausien yli/alijäämätilille.



Kaikki toimintaan liittyvät keskeiset sopimukset kilpailutettiin vuosien 2015 ja 2016 aikana.

ASUKASRAKENNE

Asukkaita oli vuoden päättyessä 53, joista 14 asui Leppäkertussa ja 39 asui Satakielen puolella. Asukkaiden keski-ikä oli Satakielen puolella 86,8 vuotta ja Leppäkertun puolella 84,6 vuotta. Laskutettuja asukaspäiviä oli kertomusvuonna 19 063. Talon asukkaiden poissaolot palvelutalosta vähenivät edelleen merkittävästi aikaisempiin vuosiin verrattuna. Satakielen puolelta asukkaana olevien poissaoloja kertyi 42 vuorokautta ja Leppäkertun puolelta 14 vuorokautta. Poissaolojen vähenemiseen vaikuttivat taloon palkatut sairaanhoitajat sekä fysioterapeutti, henkilöstön kouluttautuminen ja saattohoito. Uusien asukkaiden keski-ikä palvelutaloon saapuessa oli 86,5 vuotta.

HENKILÖSTÖ

Palvelutalon johtajana toimi toiminnanjohtaja Marja Arffman. Toiminnanjohtaja on vastannut kokonaisuudessaan taloudesta ja sen toteutumisesta apunaan kirjanpitäjä. Vakituksia työntekijöitä ja vakituiseksi luettavia oli johtajan lisäksi 35. Tilikaudella maksettiin ennakonpidätyksen alaisia palkkoja ja palkkioita yhteensä 1 282 871,73 euroa. Hopearannan henkilöstön koulutukseen ja työkyvyn ylläpitoon kiinnitetään jatkuvasti huomiota. Täydennyskoulutukseksi laskettavaa koulutusta hallinto-, hoito-, hoiva- ja keittiöhenkilöstölle kertyi 2 päivää/työntekijä.

Edellisten vuosien tapaan henkilöstölle on tarjottu mahdollisuuksia pitää yllä omaa fyysistä kuntoaan omatoimisesti. Akupöytä on ollut käytössä, samoin palvelutalon kuntosali. Työntekijöille on annettu vuoden 2016 aikana 15 kulttuuri- ja liikuntaseteleitä/työntekijä henkisen ja fyysisen työhyvinvoinnin ylläpitämiseen.

Henkilöstölle järjestettiin TYKY - päivät, johon osallistui yhteensä 37 henkilöä. Henkilökunnan toiveiden mukaan kohteet olivat Tallinna 23. - 24.9.2016 (10 henkilöä), Rauhalampi 14. - 15.10.2016 (14 henkilöä) ja Savonlinnan kaupungin teatteri 2.12.2016 esityksellä Messias (13 henkilöä).

TOIMINTA

Terveyskeskuslääkäri kävi palvelutalossa 1 - 2 kertaa kuukaudessa. Palvelutalon tehostetun palveluasumisen asukkaiden lääkärinä toimi kotihoidon ylilääkäri Tiina Peitsaro. Palvelutalossa oli kertomusvuonna kaksi sairaanhoitajaa. Palvelutalon omat sairaanhoitajat ovat hoitaneet sairaanhoidolliset seurannat ja arvioinnit.

Hyvinvointipalveluja asukkaat ovat voineet ostaa palvelutalossa tarvittaessa käyviltä alan yrittäjiltä. Palvelutalo tarjoaa tilat kyseiselle toiminnalle ilman erillistä veloitusta ammatinharjoittajilta. Tavoitteena on ollut, ettei asiakassuhde katkea palvelutaloon muuttamisen vuoksi.



Seurakunnan edustaja kävi pitämässä hartaushetkiä palvelutalon asukkaille säännöllisesti vuoden 2016 aikana 12 kertaa. Ehtoollisen sai palvelutalossa järjestetyssä hartaushetkessä 6 kertaa vuoden aikana.

Ohjatussa toiminnassa kuntosalilla ja kerhotiloissa oli useita toimintaryhmiä. Vuonna 2016 tehtiin asukkaille 2 kertaa toimintakykytestit. Tulosten perusteella fysioterapeutti laati harjoitusohjelmia lihaskunnan kohentamiseksi ja ohjasi henkilöitä tasapainoryhmiin kaatumistapaturmien ennalta ehkäisemiseksi.

Lukutuokioita ovat järjestäneet vapaaehtoiset. He ovat käyneet säännöllisesti maanantaisin (kesäaika pois lukien) lukemassa kirjoja talon asukkaille.

Ulkoilut tapahtuivat Leppäkertun ja palvelutalon puolella päivittäin. Vuoden 2016 aikana ulkoiltiin koko palvelutalossa hoitajan tai fysioterapeutin avustuksella päivittäin sään salliessa. Kesäaikaan asukkaat viettivät paljon aikaa pihalla ja aina sään salliessa päiväkahvit nautittiin ulkona puutarhassa.

Lokakuussa pidetyn vanhusten viikon teemana oli "Tekee mieli oppia ja tietotekniikka tutuksi".

Vuoden 2016 jatkettiin Hopearannan palvelutalon asiakirjojen päivittämistä ja laatimista. Asiakirjoja olivat omavalvontasuunnitelma, tietoturva-asiakirja, jätehuoltokartoitus ja -suunnitelma, ohjeet kaatumistapaturmista, kuntouttavasta työotteesta sekä väkivaltaisen asukkaan kohtaamisesta. Samoin Savonlinnan Hopearanta ry:n kotisivut päivitettiin ja yritysilmettä kirkastettiin sekä laadittiin omat Facebook-sivut vuonna 2016.

Hopearannan palvelutalo on toiminut Itä-Suomen läänissä toimivien koulutusyksikköjen (lähinnä Savonlinnan seutu) opintoihin kuuluvien harjoittelujen ja näyttöjen suorittamispaikkana. **58** opiskelijaa suoritti opintoihinsa kuuluvaa harjoittelua Hopearannan Palvelutalossa vuonna 2016. Oppilaitosyhteistyötä tehtiin myös Savonlinnan Kristillisen opiston Suomen kielen jatkolinjan kanssa. Ohjausta on annettu myös kansainvälisille sairaanhoidon ja fysioterapian opiskelijoille englanniksi.

Kiinteistöstä huolehdittiin vuoden 2012 laaditun korjaussuunnitelman mukaisesti. Piha peruskorjattiin turvallisemmaksi sekä vahvistettiin kiinteistön turvajärjestelmiä.

Vuoden aikana on tehty tiivistä yhteistyötä Vanhustyön keskusliiton kanssa mm. osallistumalla Itä-Suomen aluekoulutuspäivään ja keskusliiton järjestämiin koulutustilaisuuksiin. Näin on pyritty verkostoitumisen kautta lisäämään omaa osaamista vanhustyön kehittämisessä, laadunhallinnassa sekä kilpailuttamiseen ja verotukseen liittyvissä kysymyksissä. Yhteistyötä on tehty myös muiden Savonlinnan talousalueen yhdistyspohjaisten palvelutalojen sekä Itä- Savon sairaanhoitopiirin kanssa. Sairaanhoitopiirin kanssa yhteistyö on ollut lähinnä koulutusyhteistyötä. Taidepainotteisen päiväkotitähden kanssa jatkettiin yhteistyötä myös vuonna 2016. Kerran kuussa pidettiin yhteinen pyhäkoulu, jonka vetäjänä toimi Riitta Valtonen. Taidetuokio, jossa lapset ja vanhukset taiteilivat, kokoontui 5 kertaa.



Wanha Savonlinnan kaupunginosan yhteistyöhön osallistuttiin vuonna 2016. Toimintakertomuksen osaksi liitetään Yhteiskuntavastuuraportti vuodelta 2016.

TOIMINTA- JA TALOUSSUUNNITELMA VUODELLE 2017

Toimintavuoden aikana on laadittu toiminta- ja taloussuunnitelma vuodelle 2017. Hopearannan palvelutalon toiminta-ajatuksena on edelleenkin tarjota asukkaille ympärivuorokautisesti turvattua, tehostettua ja tuettua palveluasumista, jossa kiinnitetään huomiota asukkaiden *omatoimisuuden ja toimintakykyisyyden tukemiseen voimavaroiltaan työtettä käyttäen*. Hoiva- ja hoitotyössä noudatetaan Savonlinnan Hopearanta ry:n arvoja, jotka ovat yksilöllisyyden, yksityisyyden ja itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen.

Palvelutalossa tarjotaan tehostettua palveluasumista puitesopimuksen mukaisesti ja tuettua palveluasumista itsemaksaville. Itä-Savon sairaanhoitopiiri ky:n kanssa tehty puitesopimus on voimassa vv. 2016 - 2017. Toiminnassa pyritään edelleenkin vahvistamaan yhteistyötä asukkaiden, heidän omaistensa ja eri tahoja edustavien vanhustyötä tekevien yksityisten sekä yhteisöjen kanssa.

Hopearannan palvelutalon henkilöstön ja hallinnon osaamista kehitetään tulevina vuosina niin, että valmiudet vastata tulevaisuuden haasteisiin ovat mahdollisimman hyvät. Vuoden 2017 aikana on tavoitteena tehdä kiinteistölle uusi kuntoarvio ja vuosikorjaussuunnitelma.

Savonlinnassa 18.4.2017

Savonlinnan Hopearanta ry / hallitus